ListNRide

Privacy

Informativa sulla privacy

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Versione: 2 ottobre 2026

VALIDA DAL	SOSTITUISCE	CONTATTO
2 ottobre 2026	**Versione del 1° giugno 2020**	**contact@listnride.com**

Traduzione a scopo informativo. Fa fede esclusivamente la versione tedesca.

Con la presente informativa sulla privacy ti informiamo su quali dati personali trattiamo quando utilizzi ListNRide, per quali finalità, su quale base giuridica e per quanto tempo, a chi li comunichiamo e quali diritti hai.

1. Titolare del trattamento e contatti

Il titolare del trattamento dei tuoi dati su listnride.com, listnride.de e sugli altri siti nazionali è:

LR Mobility GmbH (ListNRide)
Thalkirchner Str. 210, 81371 München
Amministratore (Geschäftsführer): Jonas Müller
Amtsgericht München, HRB 257553
E-mail: contact@listnride.com

Il modo più semplice per inviarci domande sulla protezione dei dati e richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti è scrivere a contact@listnride.com.

Responsabile della protezione dei dati: non è stato designato un responsabile della protezione dei dati, poiché non ricorrono i presupposti di legge.

2. Panoramica

ListNRide è un marketplace: i Locatori pubblicano biciclette, i Locatari le prenotano. Trattiamo solo i dati di cui abbiamo bisogno a tal fine. La tabella illustra le principali finalità; i dettagli sono riportati nelle sezioni da 3 a 8.

Finalità	Dati	Base giuridica	Periodo di conservazione
Account	Nome, e-mail, password (crittografata), lingua, facoltativamente telefono, immagine del profilo, descrizione	art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	fino alla cancellazione dell'account, successivamente 90 giorni
Prenotazione e contratto di noleggio	Dati della prenotazione, periodo, bici, luogo di ritiro, messaggi nella chat della prenotazione	art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	durata del rapporto commerciale; documenti contabili secondo la sezione 10
Pagamento e pagamento al locatore	Metodo di pagamento, dati della transazione, per i Locatori coordinate bancarie (IBAN), dati aziendali, partita IVA	art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR	8 o 10 anni rispettivamente (HGB, AO)
Protezione base e casi di danno	Segnalazione del danno, foto, denuncia alla polizia, fatture, dati di contatto delle persone coinvolte	art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR	3 anni dalla chiusura del caso
Comunicazione	Indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto dei messaggi	art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR	come la relativa prenotazione
Assistente IA Helly	Cronologia della chat, valore hash con salt dell'indirizzo IP	art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR	90 giorni, se non ne deriva alcuna richiesta
Sicurezza e protezione dagli abusi	Indirizzo IP, valutazione reCAPTCHA, log	art. 6, par. 1, lett. f) GDPR	14 giorni
Statistiche e miglioramento	Dati di utilizzo (GA4, Microsoft Clarity) solo previo consenso, conteggio anonimo proprio delle visualizzazioni	art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, § 25, comma 1 TDDDG; conteggio proprio: lett. f)	fino alla revoca; per Google al massimo 14 mesi, per Microsoft al massimo 13 mesi

3. Account e accesso

Per un account abbiamo bisogno di nome e cognome, indirizzo e-mail e una password. Conserviamo la password esclusivamente in forma crittografata (bcrypt). Facoltativamente puoi aggiungere numero di telefono, immagine del profilo e una descrizione. I Locatori indicano inoltre gli indirizzi di ritiro, le coordinate bancarie e, se noleggiano a titolo professionale, ragione sociale, indirizzo e numero di partita IVA.

Accesso con Google, Apple o Facebook. Se accedi tramite uno di questi servizi, riceviamo da esso il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e un identificativo. Si applicano inoltre le disposizioni sulla privacy del rispettivo fornitore. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Protezione dagli abusi. In fase di registrazione e di accesso e nei moduli di richiesta utilizziamo Google reCAPTCHA v3. Il servizio valuta se l'inserimento proviene da una persona e a tal fine trasmette a Google dati del dispositivo e di utilizzo nonché l'indirizzo IP. La base giuridica è il nostro legittimo interesse a una piattaforma sicura (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Profilo pubblico. Per i Locatori sono visibili pubblicamente il nome o la ragione sociale, l'immagine del profilo, la descrizione, i luoghi di ritiro, gli annunci e le recensioni. Se, in qualità di Locatario, lasci una recensione, questa compare con il tuo nome di battesimo.

Cancellazione. Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento. Cancelliamo definitivamente i dati dell'account 90 giorni dopo, salvo che siamo tenuti a conservarli più a lungo in virtù di obblighi legali di conservazione (sezione 10).

4. Prenotazione, pagamento e pagamento al locatore

Quando prenoti una bici, trattiamo periodo, bici, luogo di ritiro o di consegna, extra selezionati e prezzo. Il Locatore riceve il tuo nome, i tuoi dati di contatto e i dati della prenotazione, affinché possa adempiere il contratto di noleggio. Il Locatario riceve a sua volta nome, indirizzo e dati di contatto del Locatore. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Pagamento. Gestiamo i pagamenti tramite Adyen N.V. (Amsterdam) e PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Lussemburgo). Inserisci i dati della tua carta direttamente presso Adyen; noi non li vediamo. Riceviamo soltanto metodo di pagamento, stato, importo e un numero di transazione. Adyen e PayPal verificano i pagamenti anche ai fini della prevenzione delle frodi e sono a tal riguardo in parte essi stessi titolari del trattamento.

Pagamento al locatore. Versiamo il prezzo del noleggio tramite bonifico SEPA sul conto bancario indicato. A tal fine trattiamo intestatario del conto, IBAN e BIC.

Fatture e documenti contabili. Per ogni prenotazione emettiamo fatture e una conferma di protezione in formato PDF. Le conserviamo per i termini previsti dalla legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, § 147 AO, § 257 HGB).

5. Protezione base e casi di danno

La Protezione base e la Protezione Plus sono prestazioni di servizio di ListNRide e non costituiscono un'assicurazione. Se viene segnalato un danno o un furto, trattiamo la segnalazione, le foto, una denuncia alla polizia, fatture o preventivi e le comunicazioni relative al caso. Su questa base esaminiamo il caso e versiamo l'importo al Locatore. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Comunicazione alla controparte. Affinché i Locatori possano far valere direttamente un danno eccedente l'importo della protezione, comunichiamo nome, dati di contatto, foto e l'eventuale denuncia alla polizia all'altra parte contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR). Su richiesta, comunichiamo dati anche alla polizia o ad altre autorità, qualora vi siamo obbligati (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Regresso. Se un terzo risarcisce il danno, ad esempio un danneggiante, possiamo utilizzare i dati necessari per far valere i nostri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Fino al 1° ottobre 2026 la protezione è stata gestita tramite Laka Ltd. (Londra, Regno Unito) in qualità di assicuratore. A tal fine i dati della prenotazione e della bici sono stati trasmessi a Laka. Tale trasmissione è cessata a decorrere dal 2 ottobre 2026. Per il Regno Unito esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

6. Comunicazioni

Le e-mail relative alla prenotazione (conferma, fattura, promemoria, richiesta di recensione) vengono inviate tramite Google Workspace (Google Ireland Ltd.). **Le notifiche via SMS** relative alle prenotazioni vengono inviate, se hai indicato un numero di telefono, tramite Amazon Web Services (Amazon SNS, regione Francoforte). La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Puoi impostare nel tuo account quali notifiche ricevere.

Chat della prenotazione e centro notifiche. I messaggi tra Locatario e Locatore nonché le comunicazioni di ListNRide vengono conservati nell'account. Il nostro servizio di assistenza può consultare la chat della prenotazione per fornire aiuto in caso di problemi e di casi di danno.

Pubblicità. Inviamo e-mail promozionali, ad esempio una newsletter, solo con il tuo consenso oppure ai clienti esistenti per prestazioni analoghe ai sensi del § 7, comma 3 UWG. Puoi opporti in qualsiasi momento; ogni e-mail contiene un link per annullare l'iscrizione. Per tali invii utilizziamo rapidmail GmbH (Friburgo).

Le richieste di assistenza via e-mail o tramite modulo di contatto vengono trattate al fine di rispondervi (art. 6, par. 1, lett. b) o f) GDPR).

7. Assistente IA Helly e assistente telefonico

Helly è un assistente chat sul nostro sito web che aiuta nella ricerca di bici e raccoglie richieste. Trattiamo ciò che scrivi nella chat insieme alla pagina da cui stai chattando. Per generare le risposte, il testo viene trasmesso ad Anthropic PBC (USA). In base al nostro contratto, Anthropic non utilizza tali dati per l'addestramento dei propri modelli. Il trasferimento negli USA si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea. A tutela contro gli abusi, al posto dell'indirizzo IP conserviamo solo un valore hash con salt. Le cronologie delle chat da cui non deriva alcuna richiesta vengono cancellate dopo 90 giorni; se ne deriva una richiesta, si applica il termine previsto per la richiesta. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR nella misura in cui si tratti di una prenotazione, altrimenti la lett. f). Ti preghiamo di non inserire dati sensibili nella chat.

Assistente telefonico. Chiamando il nostro numero di telefono puoi essere accolto da un assistente IA di sipgate GmbH (Düsseldorf). L'assistente può rispondere a domande sulle bici disponibili e comunicare lo stato di una prenotazione, se il numero di prenotazione e il numero di telefono corrispondono. Non può effettuare prenotazioni o cancellazioni né leggere i dati dell'account. A tal fine sipgate converte la conversazione in testo in tempo reale. Conserviamo il tuo numero di telefono, l'orario della chiamata e, se ne deriva una richiesta, il relativo contenuto. Non conserviamo registrazioni audio. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR.

8. Sito web: cookie, analisi, mappe e font

Memorizzazione tecnicamente necessaria. Nella memoria del tuo browser salviamo solo ciò che è necessario per il sito web: accesso, lingua, carrello, la tua scelta relativa ai cookie e le impostazioni di visualizzazione. A tal fine non è necessario alcun consenso (§ 25, comma 2, n. 2 TDDDG).

Log del server. A ogni accesso a una pagina, il nostro server memorizza indirizzo IP, orario, indirizzo richiamato e informazioni sul browser, al fine di garantire il funzionamento e respingere attacchi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). I log vengono cancellati dopo 14 giorni.

Conteggio proprio delle visualizzazioni. Per mostrare ai Locatori quanto spesso vengono visualizzati i loro annunci, contiamo le visualizzazioni. A tal fine non memorizziamo l'indirizzo IP, ma solo un valore hash con salt per giorno. Inoltre rileviamo, senza cookie, quali pagine vengono visitate e quali passaggi della procedura di prenotazione vengono raggiunti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Analisi previo consenso. Solo se presti il tuo consenso nel banner dei cookie utilizziamo:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.) con Google Consent Mode v2. Senza consenso, Google non imposta cookie di analisi o pubblicitari.
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Ireland Operations Ltd.), che analizza clic e movimenti del mouse. Clarity viene caricato solo dopo il tuo consenso.

La base giuridica è il tuo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, § 25, comma 1 TDDDG). Puoi revocarlo in qualsiasi momento cancellando nel tuo browser i dati del sito relativi a ListNRide. Alla visita successiva ti chiederemo nuovamente il consenso.

Mappe. Visualizziamo le mappe con i riquadri cartografici (tile) di CARTO e OpenStreetMap. In tale occasione il tuo browser trasmette l'indirizzo IP a questi fornitori. Convertiamo gli indirizzi dei luoghi di ritiro in coordinate tramite il servizio Nominatim della OpenStreetMap Foundation; in tale ambito viene trasmesso solo l'indirizzo, non dati personali.

Font. Carichiamo il nostro font aziendale tramite Adobe Fonts (Adobe Systems Software Ireland Ltd.) e un font decorativo sulla pagina iniziale tramite Google Fonts. In tale occasione l'indirizzo IP viene trasmesso rispettivamente ad Adobe o a Google. La base giuridica è il nostro legittimo interesse a una presentazione uniforme del sito web (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Conversione valutaria. Per i prezzi in altre valute, il sito web recupera i tassi di cambio da frankfurter.app; in tale occasione viene trasmesso l'indirizzo IP.

9. Destinatari, fornitori di servizi e paesi terzi

Comunichiamo i dati solo se ciò è necessario per la prenotazione, se hai prestato il consenso o se vi siamo obbligati per legge. I fornitori di servizi che trattano dati per nostro conto sono vincolati contrattualmente (art. 28 GDPR).

Destinatario	Finalità	Sede / luogo dei dati	Base per il trasferimento verso paesi terzi
STRATO AG; Hetzner Online GmbH	Server e database (STRATO), backup crittografati (Hetzner)	Germania / UE	–
Amazon Web Services EMEA SARL	Archiviazione di immagini e documenti (S3), SMS (SNS)	Lussemburgo / Francoforte	DPF, clausole contrattuali standard
Adyen N.V.	Elaborazione dei pagamenti	Paesi Bassi	–
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Elaborazione dei pagamenti	Lussemburgo	–
Google Ireland Ltd.	Invio di e-mail, reCAPTCHA, accesso con Google, Analytics (previo consenso), font	Irlanda / USA	DPF, clausole contrattuali standard
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Clarity (previo consenso)	Irlanda / USA	DPF, clausole contrattuali standard
Adobe Systems Software Ireland Ltd.	Adobe Fonts	Irlanda / USA	DPF, clausole contrattuali standard
Anthropic PBC	Assistente IA Helly	USA	Clausole contrattuali standard
sipgate GmbH	Telefonia e assistente telefonico	Germania	–
rapidmail GmbH	Newsletter e richieste di recensione	Germania	–
Apple Distribution International Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	Accesso con Apple o Facebook	Irlanda / USA	DPF
CARTO, OpenStreetMap Foundation	Riquadri cartografici, geocodifica degli indirizzi	Spagna / Regno Unito	Decisione di adeguatezza (Regno Unito)
Locatore o Locatario della prenotazione	Adempimento del contratto di noleggio, casi di danno	a seconda della controparte contrattuale	–
Consulenti fiscali, autorità, tribunali	Obblighi di legge, tutela dei diritti in sede giudiziale	Germania	–

Paesi terzi. Alcuni fornitori di servizi hanno sede negli USA o appartengono a gruppi statunitensi. Fondiamo il trasferimento sulla decisione di adeguatezza relativa all'EU-US Data Privacy Framework (DPF), se il destinatario è certificato, altrimenti sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea (art. 46 GDPR). Se il Locatore si trova al di fuori dell'UE, ad esempio in Svizzera, il trasferimento è necessario per l'esecuzione della tua prenotazione (art. 49, par. 1, lett. b) GDPR); per la Svizzera esiste inoltre una decisione di adeguatezza.

10. Periodo di conservazione

Cancelliamo i dati non appena la finalità è venuta meno e non sussiste più alcun obbligo di conservazione.

- **Account:** fino alla cancellazione da parte tua, successivamente in via definitiva dopo 90 giorni.
- **Fatture e documenti di prenotazione:** 8 anni; libri commerciali e bilanci d'esercizio 10 anni (§ 147 AO, § 257 HGB). Durante tale periodo blocchiamo i dati per qualsiasi altro utilizzo.
- **Casi di danno:** 3 anni dalla chiusura del caso, in conformità al termine ordinario di prescrizione.
- **Cronologie delle chat con Helly** da cui non è derivata alcuna richiesta: 90 giorni.
- **Log del server:** 14 giorni.
- **Dati di analisi** (solo previo consenso): al massimo 14 mesi (Google Analytics) o 13 mesi (Microsoft Clarity).
- **E-mail promozionali:** fino alla revoca del consenso o all'opposizione.

11. I tuoi diritti

Hai il diritto di accesso (art. 15 GDPR), di rettifica (art. 16), di cancellazione (art. 17), di limitazione del trattamento (art. 18), alla portabilità dei dati (art. 20) e di revocare un consenso con effetto per il futuro (art. 7, par. 3). A tal fine scrivici a contact@listnride.com. Molti dati puoi anche modificarli o cancellarli direttamente nel tuo account.

Diritto di opposizione. Se trattiamo dati sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), puoi opporti in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare (art. 21, par. 1 GDPR). Puoi opporti alla pubblicità in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione (art. 21, par. 2 GDPR).

Reclamo. Puoi proporre reclamo a un'autorità di controllo per la protezione dei dati. L'autorità competente per noi è il Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) (Autorità bavarese per la protezione dei dati), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

Nessun processo decisionale automatizzato. Non adottiamo decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici nei tuoi confronti (art. 22 GDPR). Sui casi relativi alla Protezione base decide una persona.

Obbligo di conferimento. Per una prenotazione abbiamo bisogno dei dati contrassegnati come obbligatori. In mancanza di essi non possiamo concludere alcun contratto.

12. Modifiche

Aggiorniamo la presente informativa quando cambiano la nostra Piattaforma o il quadro normativo. Si applica la versione di volta in volta pubblicata su listnride.com/privacy.

Versione: 2 ottobre 2026