

Condizioni generali di contratto

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Versione: 2 ottobre 2026

VALIDE PER

SOSTITUISCONO

DOMANDE

**Prenotazioni a partire dal 2 ottobre CGC del 5 maggio 2021
2026, ore 0:00**

contact@listnride.com

Traduzione a scopo informativo. Fa fede esclusivamente la versione tedesca.

Parte A · Condizioni di utilizzo

§ 1 Fornitore e ambito di applicazione

- 1.1** La Piattaforma ListNRide (siti web su listnride.com, .de, .es, .fr, .it, .nl, il plugin di prenotazione e le app, congiuntamente la «Piattaforma») è gestita da LR Mobility GmbH, Thalkirchner Str. 210, 81371 München, rappresentata dall'amministratore (Geschäftsführer) Jonas Müller, Amtsgericht München HRB 257553, partita IVA DE 331 613 110, contact@listnride.com, +49 89 215 288 420 («ListNRide»).
- 1.2** Le presenti CGC si applicano a tutti i contratti tra ListNRide e le persone che utilizzano la Piattaforma («Utenti»). Gli Utenti che offrono biciclette o accessori sono «Locatori», gli Utenti che li prenotano sono «Locatari». La Parte B si applica inoltre ai Locatori. La Parte C disciplina il contratto di noleggio tra Locatore e Locatario.
- 1.3** Condizioni divergenti degli Utenti non trovano applicazione, anche qualora ListNRide non vi si opponga.
- 1.4** È consumatore chi conclude un negozio giuridico per finalità che non sono prevalentemente riconducibili né alla propria attività commerciale né alla propria attività professionale autonoma (§ 13 BGB (Codice civile tedesco)). È professionista chi, al momento della conclusione, agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma (§ 14 BGB).
- 1.5** La lingua del contratto è il tedesco. Le traduzioni hanno finalità meramente informativa; in caso di divergenze prevale la versione tedesca, salvo che norme imperative a tutela dei consumatori dispongano diversamente.

§ 2 Ruolo di ListNRide

- 2.1** ListNRide intermedia contratti di noleggio aventi ad oggetto biciclette, e-bike e accessori tra Locatori e Locatari. ListNRide non è proprietaria, possessore né locatore delle biciclette offerte. Il contratto di noleggio si conclude esclusivamente tra Locatore e Locatario (Parte C).
- 2.2** In tale ambito ListNRide agisce esclusivamente per il Locatore: quale suo rappresentante, munito di procura per la conclusione del contratto di noleggio e per la riscossione del prezzo del noleggio in nome e per conto del Locatore (Parte B § 3). Nei confronti del Locatario, ListNRide non agisce quale suo rappresentante.
- 2.3** Prestazioni proprie di ListNRide nei confronti del Locatario sono l'intermediazione e la gestione della prenotazione (commissione di servizio), nonché la Protezione base e, facoltativamente, la Protezione Plus (§

7), quali prestazioni accessorie non autonome di tale intermediazione.

- 2.4** ListNRide verifica gli annunci a campione, ma non risponde dell'esattezza delle informazioni, della solvibilità delle controparti contrattuali né dell'adempimento del contratto di noleggio, salvo quanto diversamente disposto dal § 7.
- 2.5** ListNRide può avvalersi di fornitori di servizi per l'erogazione delle prestazioni, in particolare di prestatori di servizi di pagamento (attualmente Adyen e PayPal). I fornitori di servizi sono tenuti alla riservatezza e al rispetto della protezione dei dati.

§ 3 Account

- 3.1** L'utilizzo presuppone un account gratuito. Le prenotazioni tramite il plugin sul sito web di un Locatore possono essere effettuate senza previa registrazione; in tal caso viene creato un account.
- 3.2** Possono creare un account esclusivamente persone di età pari o superiore a 18 anni dotate di piena capacità di agire, nonché persone giuridiche tramite una persona munita dei poteri di rappresentanza. È consentito un solo account per persona.
- 3.3** I dati dell'account devono essere veritieri, completi e aggiornati. Le credenziali di accesso devono essere mantenute segrete. In caso di sospetto abuso, la password deve essere modificata immediatamente e ListNRide deve esserne informata. L'Utente risponde dell'utilizzo da parte di terzi a lui imputabile.

§ 4 Prenotazione e conclusione del contratto

- 4.1** L'annuncio non costituisce un'offerta, bensì un invito a presentare un'offerta.
- 4.2** Prima dell'invio, il Locatario visualizza un riepilogo con bicicletta, periodo, prezzo del noleggio, commissione di servizio, costo della protezione per la Protezione base, extra selezionati e prezzo totale, e può correggere eventuali errori di inserimento. Cliccando su «Prenota con obbligo di pagamento» presenta un'offerta vincolante per la conclusione del contratto di noleggio e del contratto relativo alle prestazioni di ListNRide.
- 4.3** Richiesta di prenotazione: il contratto di noleggio si conclude quando il Locatore accetta la richiesta. Se il Locatore non la accetta entro il termine indicato, la richiesta decade; l'eventuale preautorizzazione dell'importo viene revocata.
- 4.4** Prenotazione immediata: se una bicicletta è contrassegnata come prenotabile immediatamente, ListNRide accetta l'offerta direttamente in nome del Locatore.
- 4.5** Con la conclusione del contratto di noleggio si conclude anche il contratto relativo alle prestazioni di ListNRide (intermediazione, Protezione base, eventualmente Protezione Plus). Entrambe le parti ricevono una conferma via e-mail; i dati della prenotazione, le fatture e la conferma di protezione sono consultabili nell'account.
- 4.6** Prenotazione per classe: se il Locatario prenota una bicicletta di una determinata classe e taglia anziché un modello specifico, ListNRide intermedia la prenotazione a favore di un Locatore verificato nelle vicinanze. Diventa controparte contrattuale il Locatore che accetta. Se nessuno accetta entro il termine indicato, la preautorizzazione viene revocata e non sorgono costi.

§ 5 Prezzi e pagamento

- 5.1** Tutti i prezzi per i consumatori sono prezzi finali comprensivi di IVA. Il prezzo totale è composto dal prezzo del noleggio (prestazione del Locatore), dalla commissione di servizio (prestazione di ListNRide), dal costo della protezione per la Protezione base (prestazione di ListNRide, non deselezionabile qualora la bicicletta sia noleggiata nello Spazio economico europeo (SEE)) e dagli extra selezionati, quali la Protezione Plus o la consegna.
- 5.2** Il costo della protezione è determinato in base al valore della bici indicato dal Locatore e alla durata del noleggio. La Protezione Plus costa 4 € al giorno di noleggio e per prenotazione.
- 5.3** Il Locatario paga il prezzo totale a ListNRide. ListNRide riscuote la quota relativa al noleggio in nome e per conto del Locatore; con il pagamento a ListNRide il debito del Locatario relativo al prezzo del noleggio è

estinto. In caso di richiesta di prenotazione, l'importo viene inizialmente soltanto preautorizzato e addebitato solo al momento dell'accettazione; in caso di Prenotazione immediata, viene addebitato subito.

- 5.4** Sono ammessi i metodi di pagamento indicati nella procedura di pagamento. I costi di uno storno di addebito (chargeback) imputabile al Locatario sono a carico del Locatario.
- 5.5** Una cauzione è richiesta esclusivamente dal Locatore direttamente al Locatario, e solo se indicata nell'annuncio (Parte C § 4). ListNRide non gestisce cauzioni.

§ 6 Cancellazione

- 6.1** Il Locatario può cancellare nel proprio account una prenotazione confermata fino all'inizio del noleggio. Il rimborso è determinato in base al tempo che intercorre fino all'inizio del noleggio (ora locale del luogo di ritiro):

Tempo fino all'inizio del noleggio	Rimborso
72 ore o più	intero importo pagato, comprensivo di commissione di servizio, costo della protezione ed extra
da 48 a 72 ore	75% del prezzo del noleggio
da 24 a 48 ore	50% del prezzo del noleggio
da 8 a 24 ore	25% del prezzo del noleggio
meno di 8 ore	nessun rimborso del prezzo del noleggio
dopo l'inizio del noleggio	nessuno

- 6.2** In caso di cancellazione meno di 72 ore prima dell'inizio del noleggio, la commissione di servizio, il costo della protezione e la Protezione Plus non vengono rimborsati; la consegna e gli ulteriori extra del Locatore vengono rimborsati integralmente. I rimborsi vengono effettuati sul mezzo di pagamento originario.
- 6.3** Se il Locatore cancella una prenotazione confermata o non è in grado di mettere a disposizione la bicicletta conformemente al contratto, il Locatario ottiene il rimborso integrale del prezzo totale.
- 6.4** Se il Locatario ha prenotato la Cancellazione flessibile (Flex-Storno), fino al momento ivi indicato si applica il rimborso integrale del prezzo del noleggio.
- 6.5** Per i contratti di noleggio di biciclette relativi a un periodo determinato non sussiste un diritto legale di recesso (§ 312g, comma 2, n. 9 BGB).
- 6.6** La restituzione anticipata non dà diritto ad alcun rimborso.

§ 7 Protezione base e Protezione Plus

- 7.1 Nessuna assicurazione.** La Protezione base e la Protezione Plus sono prestazioni di servizio di ListNRide quale parte non autonoma della prenotazione intermediata. Non costituiscono un'assicurazione e non danno origine ad alcun rapporto assicurativo. ListNRide non le offre separatamente, ma esclusivamente unitamente a un noleggio prenotato tramite la Piattaforma.
- 7.2 Contenuto.** ListNRide manleva il Locatario, nei limiti degli importi di cui all'Allegato, dalla sua responsabilità legale nei confronti del Locatore qualora, durante il periodo di noleggio,
1. la bicicletta venga rubata o subisca un danno totale,
 2. la bicicletta subisca danni tecnici o estetici, anche dovuti a graffi, ammaccature o danni alla vernice derivanti da un evento verificatosi durante il noleggio, oppure

3. gli accessori consegnati dal Locatore insieme alla bicicletta vengano smarriti o rubati (lucchetto con chiave, batteria, caricabatterie, borse, casco, seggiolino per bambini e oggetti analoghi).

7.3 Importi. Gli importi sono determinati in base al pacchetto e alla classe di valore della bicicletta interessata (Allegato). In caso di furto e di danno totale si tratta di una percentuale del valore attuale corrente, al massimo pari all'importo previsto per la classe; in caso di riparazione, di un importo fisso per evento dannoso; per gli accessori, del valore attuale, al massimo pari all'importo previsto per la classe. Per ogni bicicletta e noleggio ListNRide corrisponde al massimo l'importo previsto per il furto, maggiorato una sola volta dell'importo previsto per gli accessori. In assenza di un valore della bici indicato si applica la classe fino a 5.000 € con un valore della bici di 1.000 €. La classe di valore e gli importi sono indicati prima della prenotazione nella procedura di pagamento e successivamente nella conferma di protezione.

7.4 Pagamento al Locatore. ListNRide adempie la manleva pagando l'importo direttamente al Locatore. In tale misura si estingue il credito del Locatore nei confronti del Locatario. Il danno eccedente è a carico del Locatario secondo le disposizioni di legge e la Parte C.

7.5 Presupposti. ListNRide effettua la prestazione solo se

1. in caso di furto, la bicicletta era legata con un lucchetto a un oggetto saldamente ancorato e il Locatario ha sporto denuncia alla polizia entro 24 ore,
2. il danno o la perdita viene segnalato nella prenotazione sulla Piattaforma, dal Locatario entro 24 ore dal momento in cui ne ha avuto conoscenza oppure dal Locatore al più tardi entro 48 ore dalla restituzione,
3. vengono presentate foto, in caso di furto la denuncia e, su richiesta, una fattura o un preventivo, e
4. gli accessori erano elencati nell'annuncio o sono stati fotografati al momento della consegna.

7.6 Esclusioni. ListNRide non effettua alcuna prestazione in caso di

1. normale usura e segni d'uso, in particolare a pneumatici, camere d'aria, pastiglie dei freni e catena; le forature sono considerate usura,
2. dolo o colpa grave, in particolare se la bicicletta non era legata, la chiave era inserita nel lucchetto, la batteria o le borse sono state lasciate incustodite sulla bicicletta durante la notte, oppure in caso di guida sotto l'effetto di alcol o droghe,
3. utilizzo contrario al contratto di noleggio, ad esempio in caso di gare, sublocazione o cessione a terzi,
4. danni a persone, a cose di terzi o a cose proprie del Locatario, nonché danni consequenziali, mancato utilizzo e deprezzamento,
5. noleggi al di fuori dello Spazio economico europeo.

7.7 Decisione. ListNRide esamina ogni caso e decide secondo il proprio prudente apprezzamento, conforme ai propri doveri, sulla base delle informazioni e delle prove fornite. ListNRide risponde entro 2 giorni lavorativi, ovvero entro 1 giorno lavorativo in caso di Protezione Plus, dal ricevimento della segnalazione completa. Resta impregiudicata la possibilità di adire le vie legali contro la decisione.

7.8 La Protezione Plus raddoppia tutti gli importi della Protezione base e conferisce priorità alle segnalazioni. Per il resto si applicano le medesime condizioni.

7.9 Dichiarazioni false. Chi fornisce intenzionalmente informazioni false perde il diritto alla prestazione per tale caso; gli importi già corrisposti devono essere restituiti.

7.10 Regresso. Se un terzo risarcisce il danno, in particolare un danneggiante o un'assicurazione propria del Locatario o del Locatore, ListNRide può chiedere la restituzione dell'importo pagato nella misura corrispondente. I diritti nei confronti di terzi si trasferiscono a ListNRide nella misura del pagamento effettuato; Locatario e Locatore collaborano al loro esercizio.

7.11 Prenotazioni esistenti. Per le prenotazioni effettuate prima dell'entrata in vigore della presente versione con una prestazione assicurativa di un terzo e il cui periodo di noleggio termina successivamente, si applica la Protezione Plus senza sovrapprezzo. Il Locatario può cancellare gratuitamente tali prenotazioni fino all'inizio del noleggio.

§ 8 Contenuti e utilizzo della Piattaforma

- 8.1** Gli Utenti sono gli unici responsabili dei propri contenuti (annunci, foto, messaggi, recensioni). I contenuti non devono violare diritti di terzi, non devono essere offensivi, discriminatori o ingannevoli e non devono contenere dati di contatto volti ad aggirare la Piattaforma.
- 8.2** È vietato in particolare: avviare al di fuori della Piattaforma prenotazioni originariamente concluse tramite la Piattaforma; accessi automatizzati (bot, scraper); interferenze con la sicurezza dei sistemi; account multipli.
- 8.3** Gli Utenti concedono a ListNRide, sui propri contenuti, un diritto semplice (non esclusivo), gratuito, illimitato nel tempo e nello spazio e trasferibile di utilizzarli, modificarli (ad esempio ritagliarli o tradurli) e renderli accessibili al pubblico ai fini della gestione e della promozione della Piattaforma, anche su siti partner. Il diritto si estingue con la cancellazione del contenuto, salvo per i materiali pubblicitari già realizzati e per le recensioni.
- 8.4** ListNRide può rimuovere contenuti e bloccare account che violano le presenti CGC o la normativa vigente. ListNRide informa l'Utente dei motivi, ove previsto dalla legge (art. 17 DSA).
- 8.5** L'Utente manleva ListNRide da pretese di terzi derivanti dai suoi contenuti o da una violazione degli obblighi a lui imputabile, comprese le spese ragionevoli di difesa legale.

§ 9 Recensioni

- 9.1** Al termine del noleggio, Locatario e Locatore possono recensirsi reciprocamente. Le recensioni devono essere veritiere e riferirsi al noleggio concreto.
- 9.2** Possono lasciare recensioni solo gli Utenti che hanno prenotato o eseguito il noleggio tramite la Piattaforma. ListNRide lo verifica tramite la prenotazione. Le recensioni non vengono ottenute né migliorate dietro corrispettivo (§ 5b, comma 3 UWG).
- 9.3** ListNRide può rimuovere le recensioni che violano il § 8.1 o che non si riferiscono al noleggio.

§ 10 Responsabilità di ListNRide

- 10.1** ListNRide risponde illimitatamente in caso di dolo e colpa grave, in caso di lesione della vita, dell'integrità fisica o della salute, ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi (Produkthaftungsgesetz) e nell'ambito di una garanzia assunta.
- 10.2** In caso di colpa lieve, ListNRide risponde solo per la violazione di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto l'Utente può regolarmente fare affidamento, limitatamente al danno tipico e prevedibile per il contratto.
- 10.3** Per il resto la responsabilità è esclusa. ListNRide non risponde dell'adempimento del contratto di noleggio da parte del Locatore o del Locatario; resta impregiudicato il § 7.
- 10.4** La Piattaforma è disponibile nei limiti di quanto tecnicamente possibile. Manutenzione, malfunzionamenti e cause di forza maggiore possono comportare interruzioni.

§ 11 Durata e recesso

- 11.1** Il contratto di utilizzo è a tempo indeterminato. L'Utente può recedere in qualsiasi momento tramite l'account o via e-mail. ListNRide può recedere con un preavviso di 30 giorni in forma testuale.
- 11.2** Resta impregiudicato il diritto di recesso straordinario, in particolare in caso di violazioni gravi o ripetute, di mora nei pagamenti nonostante sollecito o di informazioni false.
- 11.3** I contratti di noleggio già conclusi e i pagamenti esigibili non sono pregiudicati dal recesso.

§ 12 Protezione dei dati e comunicazioni

- 12.1** ListNRide tratta i dati personali in conformità all'informativa sulla privacy disponibile su listnride.com/privacy. Ai fini della gestione di un caso di danno, ListNRide comunica nome, dati di contatto e

documentazione del caso all'altra parte contrattuale e, su richiesta, alle autorità.

- 12.2** Le comunicazioni relative alla prenotazione avvengono via e-mail, nella chat della prenotazione e nel centro notifiche. Pubblicità via e-mail solo previo consenso o ai sensi del § 7, comma 3 UWG, con possibilità di opposizione.

§ 13 Modifiche alle presenti CGC

- 13.1** ListNRide può modificare le presenti CGC con effetto per il futuro qualora ciò sia necessario a causa di modifiche del quadro normativo, della giurisprudenza, delle condizioni di mercato o di nuove funzionalità e non svantaggi in modo inadeguato l'Utente. Gli elementi essenziali del contratto (natura ed entità delle prestazioni, corrispettivi) vengono modificati solo previo consenso.
- 13.2** Le modifiche vengono comunicate in forma testuale almeno sei settimane prima della loro entrata in vigore. L'Utente può opporsi entro tale termine o recedere dal contratto. I noleggi già prenotati sono disciplinati dalla versione in vigore al momento della prenotazione, salvo quanto diversamente disposto dal § 7.11.

§ 14 Disposizioni finali

- 14.1** Si applica il diritto tedesco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Nei confronti dei consumatori, tale scelta della legge applicabile vale solo nella misura in cui non li privi della tutela garantita dalle disposizioni imperative dello Stato in cui hanno la residenza abituale.
- 14.2** Il foro competente per commercianti, persone giuridiche di diritto pubblico e patrimoni separati di diritto pubblico è Monaco di Baviera (München).
- 14.3** ListNRide non è disposta né obbligata a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione per i consumatori (§ 36 VSBG).
- 14.4** Qualora una disposizione sia invalida, il contratto resta valido per il resto; si applicano le disposizioni di legge.

Parte B · Condizioni per i Locatori

§ 1 Annuncio

- 1.1** Il Locatore descrive ogni bicicletta in modo veritiero e completo, compresi i difetti noti, la taglia, la dotazione e gli accessori forniti. Indica il valore della bici come prezzo a nuovo; tale valore determina il costo della protezione e la classe di valore.
- 1.2** Il Locatore garantisce di essere proprietario della bicicletta o di essere legittimato a noleggiarla, che la stessa è sicura per la circolazione e idonea all'uso descritto e di rispettare le disposizioni applicabili alla propria attività di noleggio.
- 1.3** I Locatori professionali forniscono al Locatario le informazioni prescritte dalla legge e indicano nell'account ragione sociale, indirizzo e numero di partita IVA. Sono personalmente responsabili dei propri obblighi fiscali.
- 1.4** Il Locatore mantiene aggiornate le disponibilità. Se non è in grado di adempiere una prenotazione confermata, ne informa senza indugio ListNRide e il Locatario.

§ 2 Accettazione delle prenotazioni

- 2.1** Il Locatore accetta le richieste di prenotazione nel proprio account con «Accetta» oppure le rifiuta. Cliccando su «Accetta» acconsente, per tale prenotazione, alle condizioni di noleggio (Parte C) e alle Condizioni di protezione (§ 7 Parte A, Allegato).
- 2.2** Se il Locatore attiva la Prenotazione immediata, ogni prenotazione si considera da lui accettata. Il consenso di cui al punto 2.1 si intende prestato, con l'attivazione, per tutte le Prenotazioni immediate.

- 2.3** Se il Locatore cancella una prenotazione confermata senza che sussista un giustificato motivo riconducibile alla persona del Locatario, ListNRide può addebitare una commissione di 10 € e compensarla con il successivo pagamento al locatore. In caso di cancellazioni ripetute, ListNRide può sospendere gli annunci.

§ 3 Procure

- 3.1** Il Locatore conferisce a ListNRide procura a concludere in suo nome contratti di noleggio alle condizioni del suo annuncio e della Parte C, qualora abbia attivato la Prenotazione immediata, nonché a ricevere richieste di prenotazione.
- 3.2** Il Locatore conferisce a ListNRide procura a riscuotere dal Locatario il prezzo del noleggio in suo nome e per suo conto, a effettuare in suo nome i rimborsi di cui al § 6 Parte A e a ricevere gli importi di cui al § 7 Parte A con effetto per il Locatario.
- 3.3** In tale ambito ListNRide agisce esclusivamente per il Locatore.

§ 4 Commissioni e pagamento al locatore

- 4.1** Una commissione di servizio a carico del Locatore è dovuta solo se concordata con il Locatore; il relativo importo è indicato nell'account. ListNRide emette una fattura al riguardo.
- 4.2** Dopo la fine del noleggio, ListNRide versa sul conto bancario indicato, secondo le impostazioni di pagamento nell'account, il prezzo del noleggio al netto di un'eventuale commissione di servizio concordata, della relativa IVA e di eventuali commissioni di cui al § 2.3. Se il Locatario cancella meno di 72 ore prima dell'inizio del noleggio, il Locatore riceve una quota del prezzo del noleggio: 20% in caso di cancellazione da 48 a 72 ore, 40% da 24 a 48 ore, 60% da 8 a 24 ore e 80% meno di 8 ore prima dell'inizio del noleggio.
- 4.3** Se, prima della fine del noleggio, il Locatario segnala un difetto rilevante o la mancata consegna, ListNRide può trattenere il pagamento al locatore fino al chiarimento.
- 4.4** Il costo della protezione e la Protezione Plus costituiscono corrispettivo di ListNRide; non vengono versati al Locatore. La Protezione base non comporta alcun costo per il Locatore.

§ 5 Cauzione

Il Locatore può richiedere una cauzione solo se l'importo, la modalità di pagamento e la scadenza sono indicati nell'annuncio. La gestisce personalmente e la restituisce dopo la riconsegna, dedotti i crediti legittimi. Le prestazioni di cui al § 7 Parte A devono essere imputate ai crediti legittimi.

§ 6 Danni e perdite

- 6.1** Il Locatore controlla la bicicletta al momento della restituzione e segnala danni o accessori mancanti entro 48 ore nella chat della prenotazione, con foto e fattura o preventivo.
- 6.2** Gli accessori sono protetti solo se elencati nell'annuncio o fotografati al momento della consegna.
- 6.3** ListNRide versa al Locatore gli importi di cui al § 7 Parte A e all'Allegato con effetto per il Locatario. Il Locatore fa valere direttamente nei confronti del Locatario il danno eccedente; a tal fine ListNRide gli mette a disposizione dati di contatto, foto e l'eventuale denuncia alla polizia.
- 6.4** Le prestazioni di un'assicurazione propria del Locatore hanno la precedenza; in tale misura si applica il § 7.10 Parte A.
- 6.5** ListNRide non si fa carico di mancato utilizzo, deprezzamento, spese peritali e danni consequenziali.

Parte C · Condizioni di noleggio tra Locatore e Locatario

Le presenti condizioni sono predisposte dal Locatore. ListNRide non è parte del contratto di noleggio.

§ 1 Oggetto e durata

- 1.1 Oggetto del contratto è il noleggio della bicicletta descritta nell'annuncio, con gli accessori ivi indicati, per il periodo prenotato.
- 1.2 Il noleggio inizia con la consegna e termina con la restituzione all'orario prenotato nel luogo concordato. Non si applica il § 545 BGB (proroga tacita).

§ 2 Consegna

- 2.1 Al momento del ritiro il Locatario si identifica. Il Locatore può rifiutare la consegna se il Locatario è manifestamente non in grado di guidare o non è in grado di identificarsi; in tal caso il prezzo totale è trattato secondo il § 6 Parte A.
- 2.2 Entrambe le parti controllano la bicicletta e gli accessori al momento della consegna. I danni esistenti e gli accessori forniti dovrebbero essere documentati con foto nella chat della prenotazione.
- 2.3 Il Locatore consegna un lucchetto idoneo, salvo quanto diversamente indicato nell'annuncio.

§ 3 Obblighi del Locatario

- 3.1 Il Locatario utilizza la bicicletta con cura e in modo conforme alla sua destinazione, rispetta le norme della circolazione stradale e non guida sotto l'effetto di alcol o droghe.
- 3.2 Il Locatario non cede la bicicletta a terzi, non la subloca e non partecipa a gare, salvo che l'annuncio lo consenta.
- 3.3 Ogni volta che parcheggia la bicicletta, la lega per il telaio a un oggetto saldamente ancorato e, durante la notte, la ripone per quanto possibile in un locale chiuso a chiave. Quando la parcheggia per la notte, porta con sé batteria, caricabatterie e borse.
- 3.4 Il Locatario segnala nella prenotazione difetti, danni, perdite e furti senza indugio, al più tardi entro 24 ore. In caso di furto sporge denuncia alla polizia entro 24 ore. Esegue riparazioni solo con il consenso del Locatore.

§ 4 Cauzione

Se nell'annuncio è indicata una cauzione, il Locatario la versa al momento della consegna secondo la modalità ivi indicata. Il Locatore la restituisce dopo la riconsegna, salvo che sussistano crediti legittimi.

§ 5 Responsabilità del Locatario

- 5.1 Il Locatario risponde, secondo le disposizioni di legge, del danneggiamento, della perdita e del furto della bicicletta e degli accessori durante il periodo di noleggio, al massimo fino al valore attuale. Non risponde della normale usura.
- 5.2 Le prestazioni di ListNRide di cui al § 7 Parte A (Protezione base, Protezione Plus) sono imputate a tale responsabilità. Il Locatore richiede al Locatario solo l'importo residuo.
- 5.3 Il Locatario manleva il Locatore da pretese di terzi derivanti da un utilizzo improprio a lui imputabile.

§ 6 Restituzione

- 6.1 Il Locatario restituisce la bicicletta e gli accessori all'orario e nel luogo concordati, nello stato in cui li ha ricevuti, fatta eccezione per la normale usura.
- 6.2 In caso di restituzione tardiva, il Locatario è tenuto a corrispondere, per ogni giorno iniziato, il prezzo giornaliero del noleggio indicato nell'annuncio; resta salvo il risarcimento del maggior danno.

§ 7 Responsabilità del Locatore

- 7.1 Il Locatore risponde illimitatamente in caso di dolo e colpa grave, in caso di lesione della vita, dell'integrità fisica o della salute e per i difetti dolosamente taciuti.

7.2 In caso di colpa lieve risponde solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali, limitatamente al danno tipico e prevedibile per il contratto. È esclusa la responsabilità indipendente dalla colpa per i difetti originari (§ 536a, comma 1, prima alternativa BGB), salvo in caso di lesione della vita, dell'integrità fisica o della salute.

§ 8 Disposizioni finali

Si applica il diritto tedesco; il § 14 Parte A si applica per analogia. Le controversie derivanti dal contratto di noleggio sono definite tra Locatore e Locatario; su richiesta, ListNRide svolge un ruolo di intermediazione.

Allegato · Importi di protezione per bicicletta e per evento

ListNRide paga l'importo; la parte restante è a carico del Locatario secondo la responsabilità prevista dalla legge. La Protezione Plus raddoppia ogni importo.

Valore della bici	Furto / danno totale Base	Furto / danno totale Plus	Riparazione Base	Riparazione Plus	Accessori Base	Accessori Plus
fino a 5.000 €	20%, max. 1.000 €	40%, max. 2.000 €	100 €	200 €	fino a 50 €	fino a 100 €
da 5.001 a 10.000 €	20%, max. 1.250 €	40%, max. 2.500 €	150 €	300 €	fino a 75 €	fino a 150 €
da 10.001 a 15.000 €	20%, max. 1.500 €	40%, max. 3.000 €	200 €	400 €	fino a 100 €	fino a 200 €

Percentuale del valore attuale corrente della bicicletta. Riparazione come importo fisso per evento dannoso, al massimo pari ai costi di riparazione effettivi. Accessori al valore attuale, al massimo fino all'importo indicato.